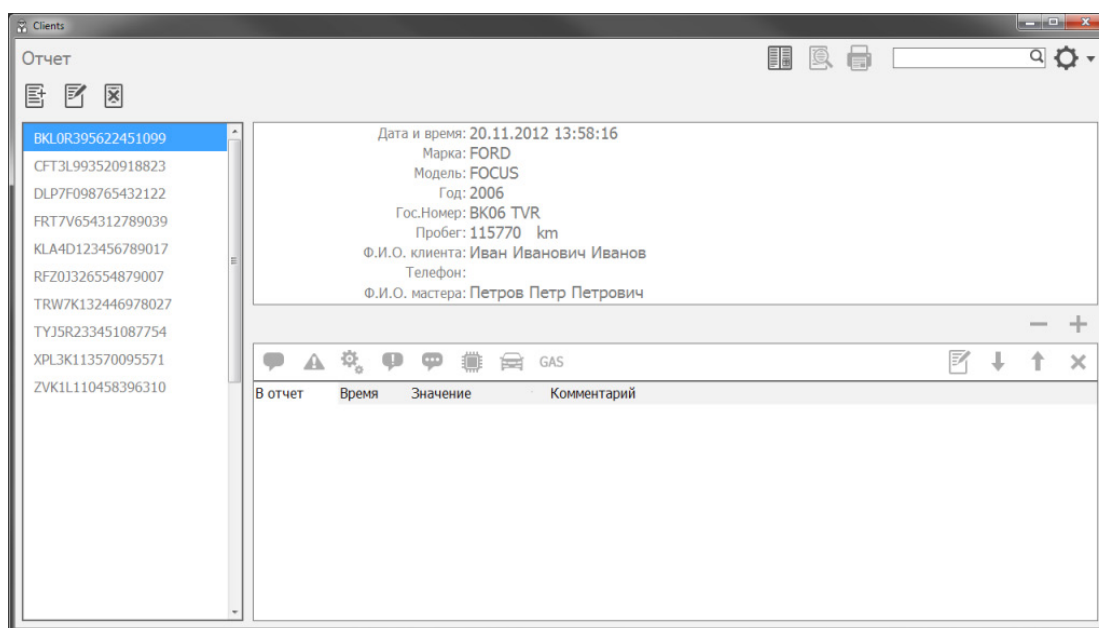


Описание программы Clients

Программа Clients предназначена для учета проделанной работы и хранения диагностической информации, полученной из программ ScanDoc и MotoDoc. С помощью программы Clients можно сохранять и просматривать данные, находящиеся в базе клиентов. Также можно сформировать отчет и распечатать его или сохранить на компьютере. Данные вводятся вручную либо считываются из программ ScanDoc и MotoDoc.




Описание программы





Интерфейс программы состоит из трех основных областей:

- Карточка автомобиля и клиента, в которой содержатся общие данные об автомобиле и его владельце. По этим данным можно будет производить поиск.
- Поле с информацией по системам автомобиля.
- Список VIN, в котором отображаются все VIN автомобилей, находящихся в базе. VIN уникален для каждого автомобиля. После выбора VIN, в том же поле появится список посещений.





Над списком VIN находятся три кнопки управления:





Кнопка	Описание
	Добавить нужна для добавления нового VIN в базу клиентов.
	Правка нужна для редактирования VIN.
	Удалить нужна для удаления VIN из базы клиентов.

Панель управления, расположенная в верхнем правом углу, содержит элементы, предоставляющие дополнительный функционал:

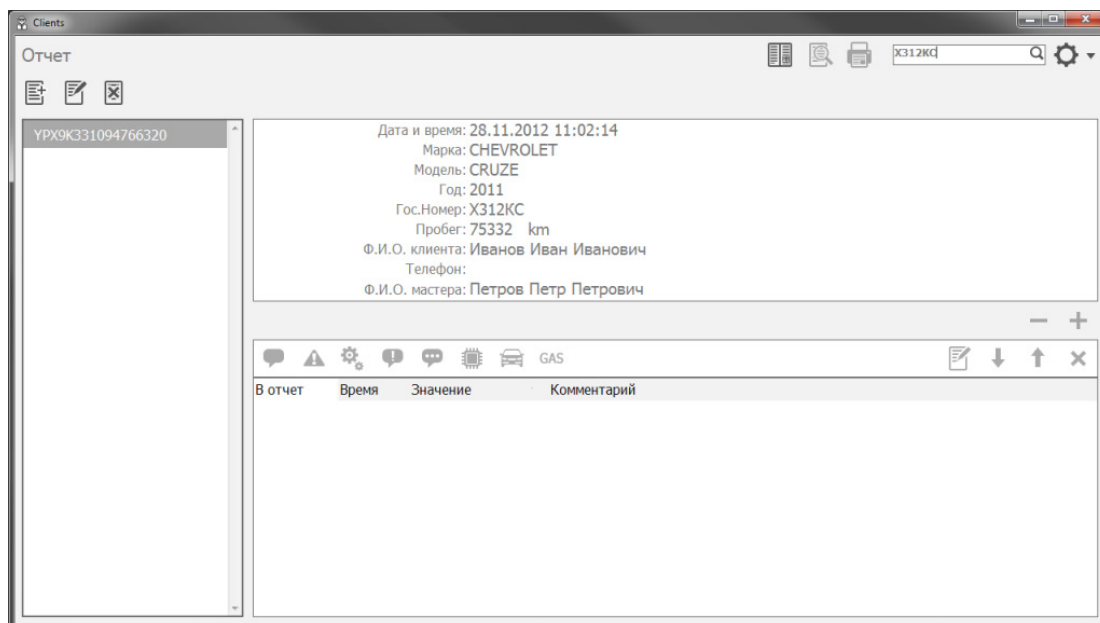
Кнопка	Описание
	Помощь открывает страницу с документацией на сайте компании Quantex.
	Предварительный просмотр формирует отчет по результатам проверки состояния автомобиля.
	Печать предназначена для печати отчета.
	Опции открывает доступ к настройкам программы. В настройках можно выбрать язык интерфейса программы, добавить информацию о вашей фирме, указать путь к базе клиентов, а также задать валюту, в которой будут отображаться цены на детали.

Панель редактирования информации, расположенная под названиями диагностируемых систем, состоит из специальных кнопок, с помощью которых необходимо добавить всю необходимую информацию по каждой системе:

Кнопка	Описание
	Жалоба предназначена для описания жалобы клиента на работу системы.
	Дефект предназначена для описания дефекта, из-за которого система работает некорректно.
	Деталь/работа нужна для добавления информации по замененным деталям системы, а также по их цене.
	Рекомендация позволяет добавить все рекомендации, которые были даны клиенту.

	Комментарий позволяет добавить дополнительные комментарии мастера или клиента.
	Встроенное ПО позволяет сохранить в базу программное обеспечение, которое было загружено в систему.
	Конфигурация нужна для сохранения текущей конфигурации автомобиля. Конфигурация считывается с помощью сканера ScanDoc или добавляется вручную.
GAS	Газоанализатор позволяет вручную добавить данные газоанализатора.
	Правка позволяет редактировать введенные данные.
	Вниз перемещает текущую запись вниз на одну позицию.
	Вверх перемещает текущую запись вверх на одну позицию.
	Удалить удаляет выбранную запись.

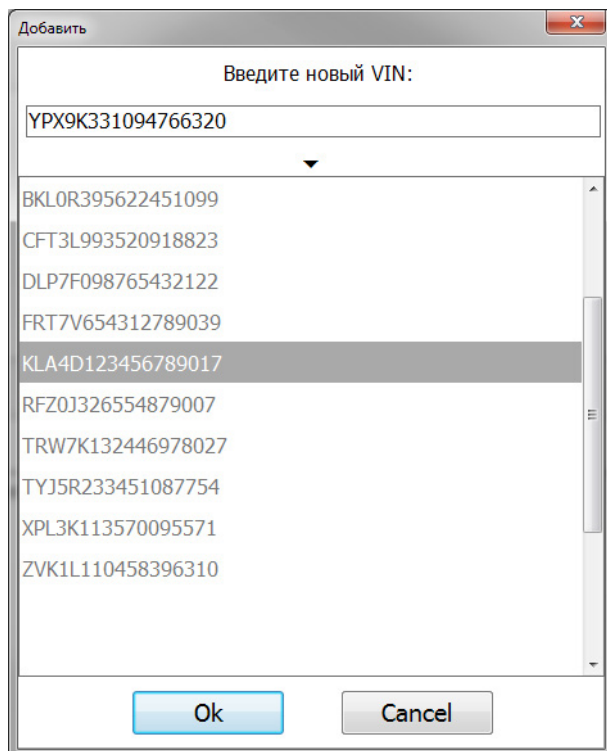
Для получения быстрого доступа к необходимым данным воспользуйтесь **полем задания поиска**. Поиск осуществляется по всем данным, содержащимся в базе клиентов.



Добавление данных вручную

Чтобы добавить VIN в базу, необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку **Добавить**.
2. Ввести VIN.
3. Нажать кнопку **Ок**.

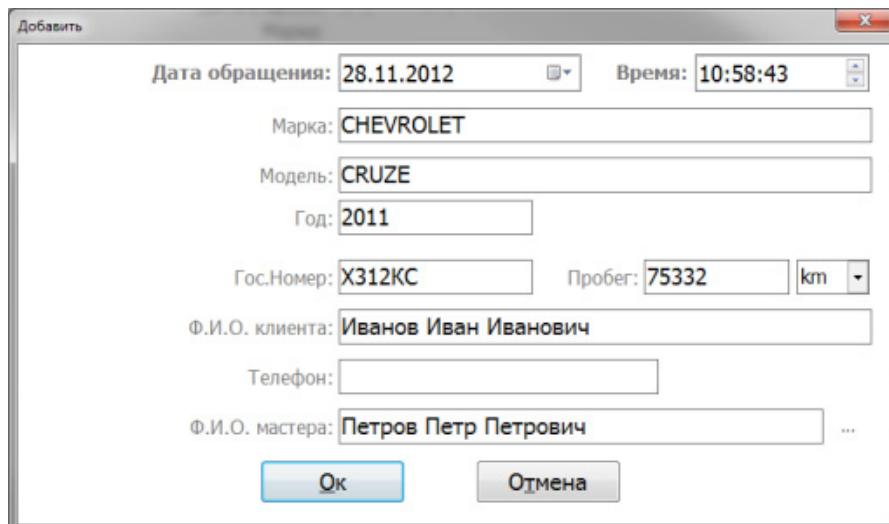


The screenshot shows a dialog box titled "Добавить" (Add). It contains a text input field at the top with the VIN "YRX9K331094766320". Below the input field is a list of VINs: BKL0R395622451099, CFT3L993520918823, DLP7F098765432122, FRT7V654312789039, KLA4D123456789017 (highlighted), RFZ0J326554879007, TRW7K132446978027, TYJ5R233451087754, XPL3K113570095571, and ZVK1L110458396310. At the bottom of the dialog are "Ok" and "Cancel" buttons.

Новый VIN появится в списке слева.

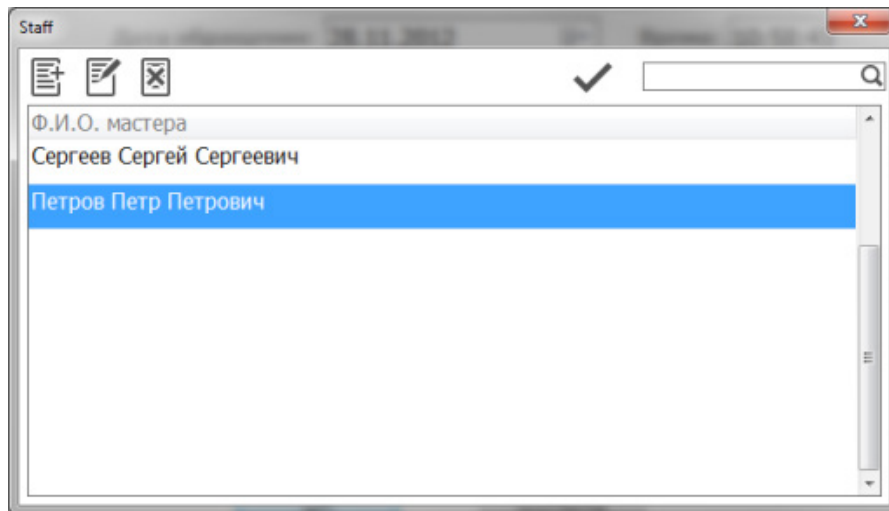
Далее необходимо создать новое посещение. Для этого нужно:

1. Дважды кликнуть по новому VIN в списке.
2. Нажать кнопку **Добавить посещение**.
3. На экране появится карточка автомобиля и клиента, в которой необходимо заполнить нужные поля (не обязательно заполнять все поля сразу).
4. Нажать кнопку **Ок**.

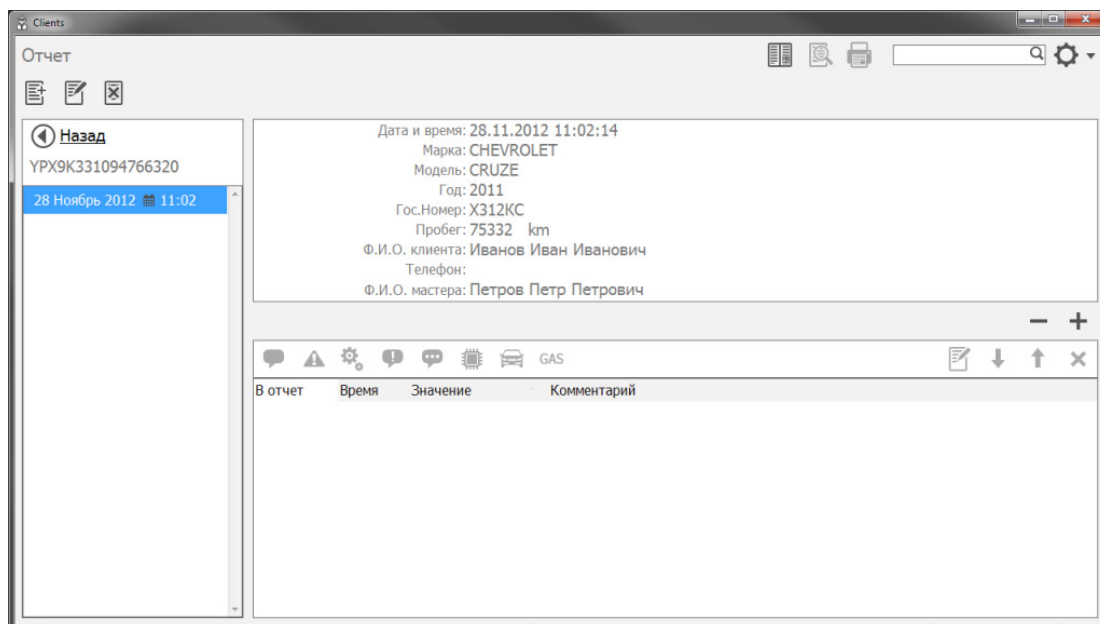


The screenshot shows a dialog box titled "Добавить" (Add) with a form for adding a visit. The form contains the following fields: "Дата обращения:" (28.11.2012), "Время:" (10:58:43), "Марка:" (CHEVROLET), "Модель:" (CRUZE), "Год:" (2011), "Гос.Номер:" (X312KC), "Пробег:" (75332 km), "Ф.И.О. клиента:" (Иванов Иван Иванович), "Телефон:" (empty), and "Ф.И.О. мастера:" (Петров Петр Петрович). At the bottom of the dialog are "Ok" and "Отмена" (Cancel) buttons.

Поле «Ф.И.О. мастера» заполняется с помощью специального справочника. Нажмите на кнопку ... чтобы перейти к этому справочнику. Можно выбрать одного из уже существующих мастеров. Если мастера нет в списке, то его можно добавить с помощью кнопки **Новый**.



Новое посещение появится в списке слева.

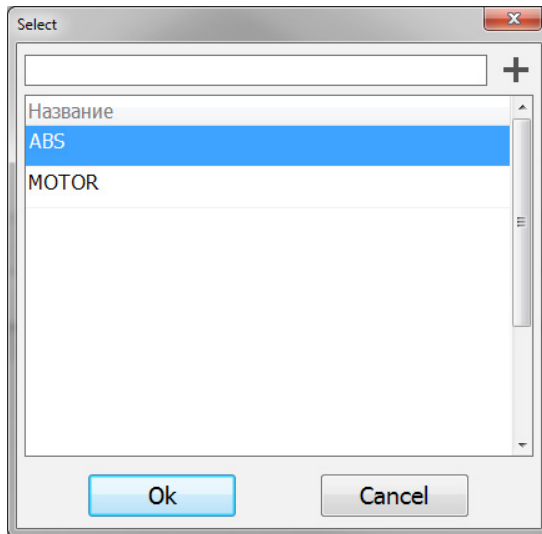


Далее необходимо добавить системы, которые будут диагностироваться.

Для этого нужно:

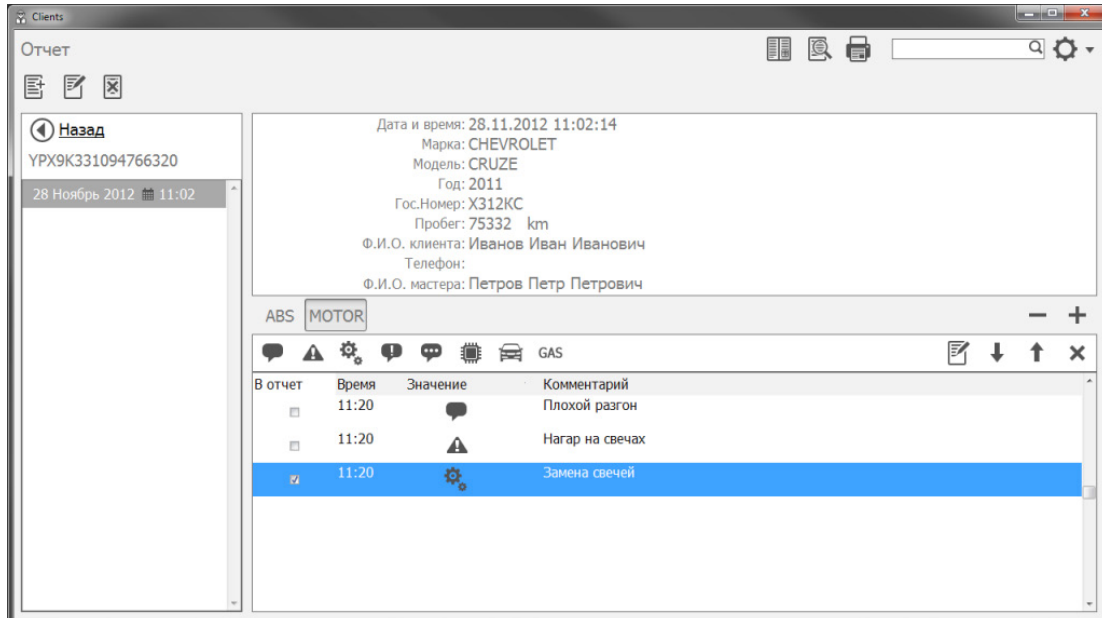
1. Нажать кнопку **Добавить систему**.
2. В появившемся окне выбрать из списка нужную систему.
3. Нажать кнопку **Ок**.

Если нужной системы в списке не оказалось, то можно добавить ее вручную, введя её название в поле, расположенное в верхней части окна, и нажав кнопку +.



Далее, чтобы добавить всю необходимую информацию по каждой системе нужно воспользоваться панелью редактирования информации.

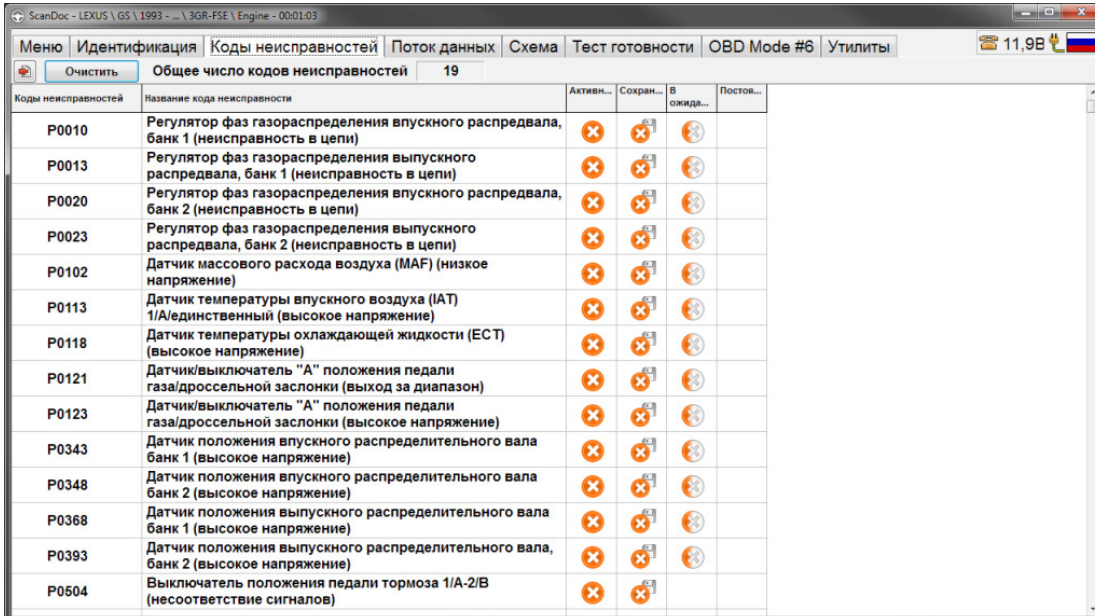
К каждой записи можно прикрепить любые данные, хранящиеся на компьютере. Это может быть, например, фото неисправного узла. Кроме этого, с помощью параметра «В отчет», нужно выбрать записи, которые необходимо отобразить в отчете.



Добавление данных из программы ScanDoc

Кроме заполнения данных вручную, можно воспользоваться функцией добавления данных непосредственно из программы ScanDoc. Для этого необходимо:

1. Запустить программу ScanDoc.
2. Подключиться к диагностируемой системе.
3. Перейти на закладку, данные из которой мы хотим внести в базу.
4. Нажать кнопку **Добавить в отчет**.



Коды неисправностей	Название кода неисправности	Актив...	Сохран...	В ожида...	Постов...
P0010	Регулятор фаз газораспределения впускного распредвала, банк 1 (неисправность в цепи)	✗	✗	✗	
P0013	Регулятор фаз газораспределения выпускного распредвала, банк 1 (неисправность в цепи)	✗	✗	✗	
P0020	Регулятор фаз газораспределения впускного распредвала, банк 2 (неисправность в цепи)	✗	✗	✗	
P0023	Регулятор фаз газораспределения выпускного распредвала, банк 2 (неисправность в цепи)	✗	✗	✗	
P0102	Датчик массового расхода воздуха (MAF) (низкое напряжение)	✗	✗	✗	
P0113	Датчик температуры впускного воздуха (IAT) 1/A/единственный (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0118	Датчик температуры охлаждающей жидкости (ECT) (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0121	Датчик/выключатель "А" положения педали газа/дрросельной заслонки (выход за диапазон)	✗	✗	✗	
P0123	Датчик/выключатель "А" положения педали газа/дрросельной заслонки (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0343	Датчик положения впускного распределительного вала банк 1 (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0348	Датчик положения впускного распределительного вала банк 2 (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0368	Датчик положения выпускного распределительного вала банк 1 (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0393	Датчик положения выпускного распределительного вала, банк 2 (высокое напряжение)	✗	✗	✗	
P0504	Выключатель положения педали тормоза 1/A-2/B (несоответствие сигналов)	✗	✗		

Автоматически запустится программа Clients.

Если VIN не обнаружен в базе клиентов (то есть, автомобиль впервые на диагностике), то нужно добавить его туда с помощью кнопки + и заполнить карточку автомобиля и клиента.

Если VIN считался корректно, и программа Clients обнаружила его в базе клиентов, то переход к записи с текущим VIN будет осуществлен автоматически. Можно создать новое посещение или добавить считанные данные к одному из уже существующих посещений.

Если VIN труднодоступен, или он не считался сканером, но автомобиль уже был на диагностике, то можно осуществить поиск по другим данным, записанным в карточке автомобиля и клиента (гос. номер, модель, марка и т. п.). Для того, чтобы открыть поле задания поиска нужно нажать специальную кнопку, расположенную над списком VIN, хранящихся в базе клиентов.

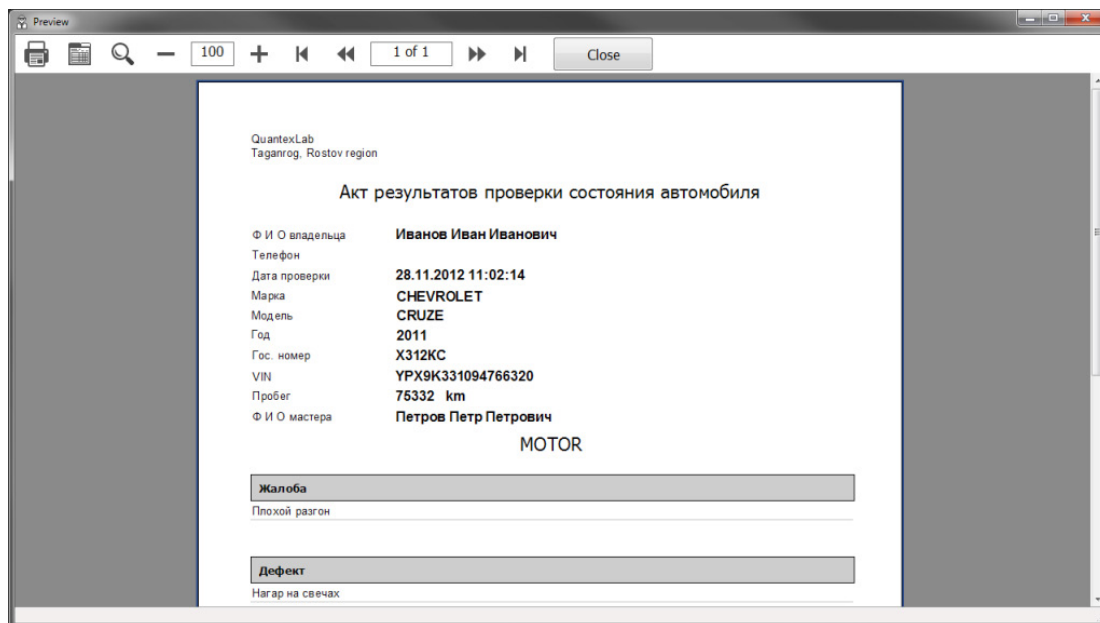
Кроме этого, программа ScanDoc позволяет сохранить параметры «Потока данных», отображаемые на экране, в файл во временной папке программы Clients. Для этого нужно нажать кнопку Сохранить файл в программе ScanDoc. После сохранения, запись появится в соответствующем поле тестируемой системы в программе Clients. Эта запись не добавляется в отчет. Чтобы посмотреть сохраненные параметры, нужно нажать дважды левой кнопкой по этой записи, запустится программа ScanDoc, которая откроет эту запись и

отобразит на экране сохраненные параметры «Потока данных».

Формирование отчета

С помощью кнопки Предварительный просмотр производится формирование отчета по результатам проверки состояния автомобиля.

В отчете отображаются все записи, выбранные с помощью параметра В отчет. Отчет можно распечатать или сохранить на компьютере в формате ODT или PDF. Кроме этого, можно произвести поиск по отчету.



Также вы можете посмотреть видео-обзоры программы Client на нашем YouTube канале.

- [Обзор программы Clients](#)
- [Программа Clients \(пример работы\)](#)